



Centro Comercial
Ciudad Tunal
¡Es tu lugar!

Tomás Cárdenas

Gerente Centro Comercial Ciudad Tunal
Liderazgo en la era de los riesgos modernos



El liderazgo actual ya no se mide solo por resultados financieros, sino por la capacidad de anticipar, adaptarse y proteger el ecosistema humano, reputacional y operativo de la organización frente a los nuevos riesgos.



INGRESO DE VISITANTES Y VEHÍCULOS

* MENSUAL *



Peatonal
1.100.000 mensual



Vehicular
42.500 mensual

TRANSPORTE PÚBLICO Y PRIVADO



Transmilenio Portal
Tunal Estación Socorro
Estación Quiroga
Estación Calle 40 Sur
Alimentadores

Vías principales
Avenida Boyacá
Carrera 24
Calle 48 sur
Calle 47 sur
Carrera 25 Avenida
Caracas

Paradas de SITP Ak
24a- Cl47b sur Ak 24-
Cl 46 sur Dg 47b sur-
Kr 24c

Ciclo ruta
Carrera 24



SOCIO-ECONÓMICO



7.500
Número de hogares



19
Centros Educativos



30 Conjuntos
Multifamiliares



3 (Tres)
Estrato social



4 a 6 integrantes
Tamaño de familias



CONCIERTO CELEBRACIÓN NOVENA

- Artista Principal : **Yeison Jiménez**
- 18 Diciembre 2024 – 4 PM A 11 PM
- Plazoleta Cívica – C.C. Ciudad Tunal
- Alianza: **Alcaldía Local Tunjuelito**
- Categoría: Masivo / Alto Impacto
- Asistentes: **+3.500**



FACTORES A CONSIDERAR:

- Preaviso de 4 días antes de su realización
- Evento de altos riesgos latentes, lo que implicó un diagnóstico y generación de Plan de Emergencias y Contingencias.
- Nos preparamos en tiempo récord gracias a la generación de un plan de acción para mitigar todo tipo de riesgos, acción, conducta, con capacidad de respuesta inmediata.
- Coordinación de logística y seguridad para interiores y exteriores.



GEO REFERENCIACIÓN

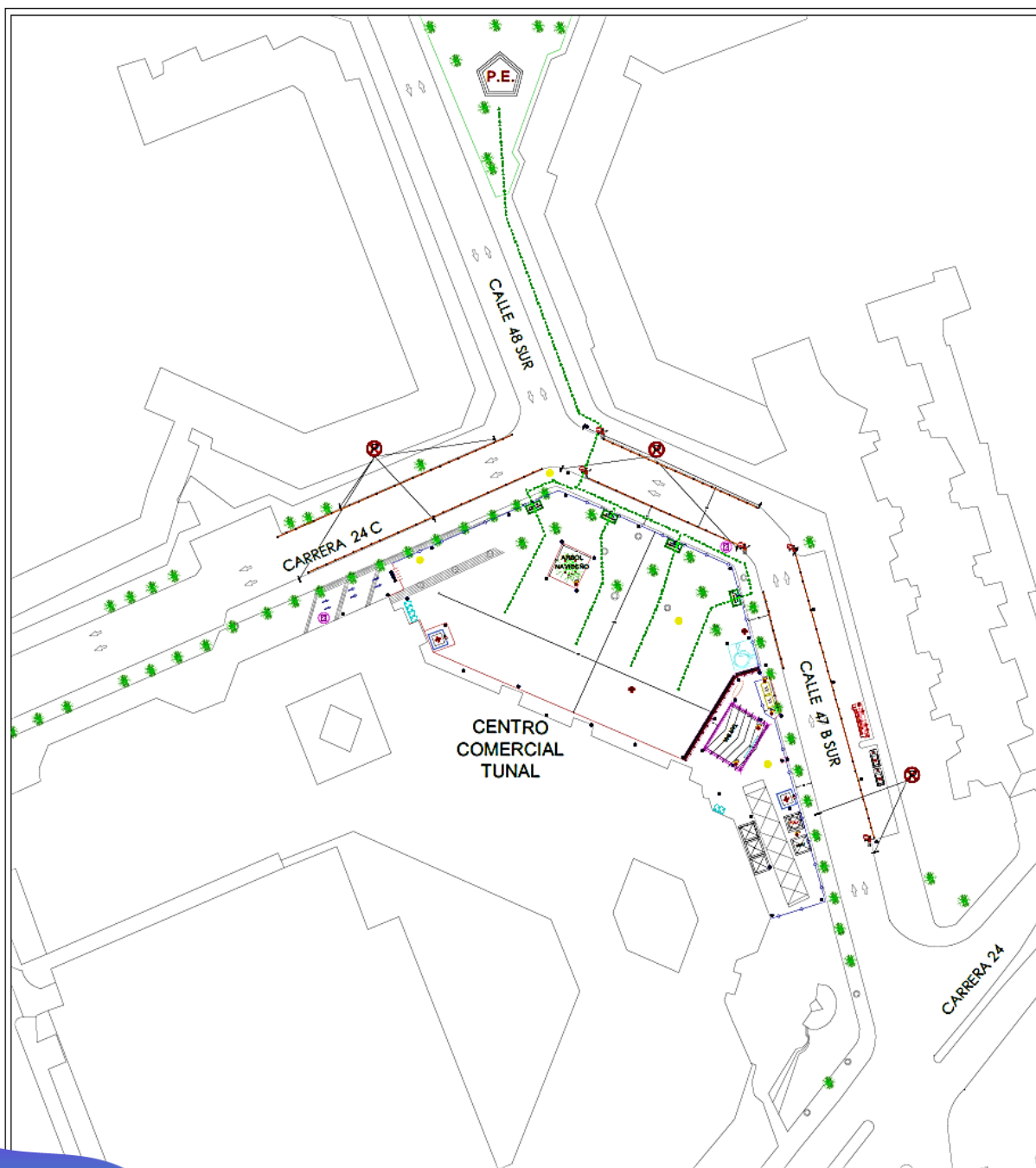
CAPACIDAD DE OCUPACIÓN

Zona	No Aforo Asistentes	Área Neta Para Acomodación Asistentes m²	Índice De Ocupación Requerido Según Nsr10	Índice De Ocupación Área / Índice (L-1) = Carga Ocupacional
Área Neta Público	3500	3.197.8 m²	0.5	6.395

CAPACIDAD DE EVACUACIÓN

Zona	No Aforo Asistentes	Numero de Puertas de EMERGENCIA	Anchura De Puertas en mts	Índice De Ocupación Requerido Según Nsr10	Índice De Evacuación
GENERAL	3500	4	5.0 + 5.0 + 5.0 + 5.0 mts	5 (Lugares de reunión)	4000





CONVENCIONES

	LOGISTICA
	COORDINADOR
	BRIGADA
	MALLA CON FONDO V.
	MURO
	SALIDA DE EMERGENCIA
	P. INFORMACION
	CARPAS
	BAÑOS
	PUNTO DE ENCUENTRO
	MEC
	P. RESTITUCIÓN FAMILIAR
	PANTALLA
	PLANTA
	ruta de evacuacion
	AMBULANCIA
	VALLAS
	BOMBEROS
	SENTIDO VIAL
	TRUSS
	PALETERO
	DUMMI
	SEÑAL SR-28A
	INGRESOS
	CONO TUBULAR - CINTA
	ZONA MOVILIDAD RED.

RECURSO HUMANO:

- 04 Coordinadores Logísticos.
- 50 Operadores Logísticos.
- 01 Jefe de Emergencias.
- 06 Brigadistas de Contraincendios y Coordinador.
- 16 Auxiliares de Enfermería.
- 02 Ambulancias.
- 02 MEC.
- Apoyo PONAL.
- Apoyo Personal Médico y Enfermería.

OTRAS MEDIDAS:

- Zona para personas con movilidad reducida.
- Rutas de evacuación
- Rutas de evacuación vehículos de emergencias
- Control de aforo

PLAZOLETA DEL
CENTRO COMERCIAL TUNAL

EVENTO
NOVENA NAVIDEÑA TUNJUELITO

FECHA
18 DE DICIEMBRE









2025



Un evento deportivo
institucional más
conmemorativo de los
centros comerciales
1.994



Inscríbete en el punto de información presentando
tasas iguales o superiores a \$100.000 y participa.
más de \$6.000.000 en premios!



Desde 1994, la *Maratón de Resistencia Aeróbica* del **Centro Comercial Ciudad Tunal** se ha consolidado como un ícono de bienestar y vida activa. Con **31 años de trayectoria**, es el evento institucional más antiguo en su categoría a nivel nacional, reuniendo a **más de 2.500 participantes por edición** y entregando **más de \$100 millones en premios**, reafirmando su legado como una tradición deportiva y comunitaria.

- Mes: Agosto – 7 AM A 2 PM
- Plazoleta Cívica – C.C. Ciudad Tunal
- Alianza: **Alcaldía Local / IDRD / Comercio**
- Categoría: Masivo / Alto Impacto
- Asistentes: **+2.500**



FACTORES A CONSIDERAR:

- Planeación y preparación de 1 año.
- Evento de altos riesgos latentes, generación de Plan de Emergencias y Contingencias.
- Coordinación de logística y seguridad para interiores y exteriores.



RIESGOS LATENTES

☐ OPERATIVOS Y LOGÍSTICOS

- Fallas en el sonido, micrófonos o equipos eléctricos durante el evento.
- Retrasos en el montaje o desmontaje de tarima, carpas o señalización.
- Descoordinación entre los equipos de logística, seguridad y salud.
- Congestión en puntos de inscripción o registro de participantes.
- Exceso de aforo o falta de control de acceso al área del evento.

☐ DEPORTIVOS Y DE SALUD

- Deshidratación, fatiga extrema o lesiones musculares en participantes.
- Emergencias médicas sin atención inmediata o equipos de primeros auxilios insuficientes.
- Participantes que no cumplan con condiciones físicas adecuadas.
- Falta de pausas activas, hidratación o ventilación adecuada en espacios cerrados.

☐ CLIMATOLÓGICOS

- Lluvias o altas temperaturas que afecten el desarrollo del evento.
- Falta de zonas cubiertas o de sombra para resguardo de asistentes y participantes.

☐ TÉCNICOS

- Fallas eléctricas o interrupciones de energía durante la actividad.
- Mal funcionamiento del sistema de sonido, iluminación o proyección visual.
- Pérdida de datos de inscripción o registros digitales.

☐ SEGURIDAD

- Accidentes por aglomeraciones o desplazamientos dentro del recinto.
- Ingreso de personas no autorizadas o sin control.
- Pérdida o hurto de objetos personales de los asistentes.
- Comportamientos inadecuados o riñas entre asistentes.

☐ COMUNICACIONALES E IMAGEN

- Falta de comunicación oportuna con los participantes sobre horarios y normas.
- Errores en piezas gráficas o mensajes oficiales del evento.
- Críticas en redes sociales por fallas logísticas o mal manejo del público.



MITIGACIÓN RIESGOS LATENTES

☐ OPERATIVOS Y LOGÍSTICOS

- Elaborar un cronograma de montaje y desmontaje con responsables definidos y verificación previa al evento.
- Realizar reunión de coordinación interárea (mercadeo, operaciones, seguridad, salud) al menos una semana antes.
- Disponer de personal de apoyo adicional para control de acceso y flujo de asistentes.
- Implementar checklist de control logístico con revisión previa y durante el evento.

☐ DEPORTIVOS Y DE SALUD

- Contar con brigada de salud y primeros auxilios permanente durante toda la jornada.
- Ubicar puntos de hidratación visibles y señalizados.
- Solicitar certificación médica o exoneración de responsabilidad a participantes.
- Implementar rutinas de calentamiento y estiramiento guiado antes y después del evento.
- Asegurar ventilación adecuada y pausas activas en espacios cerrados.

☐ CLIMATOLÓGICOS

- Establecer plan alternativo en caso de lluvia (espacio cubierto o carpa tipo hangar).
- Contar con carpas de sombra y zonas de descanso.
- Mantener monitoreo meteorológico previo y durante el evento.

☐ TÉCNICOS

- Realizar pruebas técnicas previas a todos los equipos.
- Contar con fuente alterna de energía (planta eléctrica o UPS).
- Tener soporte técnico en sitio durante el evento.
- Hacer copias de respaldo de inscripciones y registros.

☐ SEGURIDAD

- Diseñar un plan de seguridad y control de accesos con apoyo del personal de vigilancia.
- Implementar circuito cerrado de cámaras y presencia visible de seguridad.
- Delimitar zonas de participantes, público y staff con vallas o cintas.
- Asegurar póliza de responsabilidad civil extracontractual durante el evento.

☐ COMUNICACIONALES E IMAGEN

- Elaborar plan de comunicación interna y externa con mensajes unificados y validados por Mercadeo.
- Realizar revisión y aprobación previa de todas las piezas gráficas y comunicados.
- Contar con equipo de registro fotográfico y de atención digital durante el evento.
- Implementar protocolo de respuesta ante comentarios o quejas en redes sociales.



GEO REFERENCIACIÓN

CAPACIDAD DE OCUPACIÓN

Zona	No Aforo Asistentes	Área Neta Para Acomodación Asistentes m²	Índice De Ocupación Requerido Según Nsr10	Índice De Ocupación Área / Índice (L-1) = Carga Ocupacional
Área Neta Público	3500	3.197.8 m²	0.5	6.395



PLAZA CAFÉ

Puntos Entrega Kits



RECURSO HUMANO:

- 05 Coordinadores Logísticos.
- 40 Operadores Logísticos.
- 01 Jefe de Emergencias.
- 06 Brigadistas de Contraincendios y Coordinador.
- 02 Auxiliares de Enfermería.
- 01 Ambulancias.
- Apoyo PONAL.
- Apoyo Personal Médico y Enfermería.

OTRAS MEDIDAS:

- Zona para personas con movilidad reducida.
- Rutas de evacuación
- Rutas de evacuación vehículos de emergencias
- Control de aforo





¡VAMOS POR MÁS! **GRACIAS**



Tomás Cárdenas
Gerente Centro Comercial Ciudad Tunal
Liderazgo en la era de los riesgos modernos



El liderazgo actual ya no se mide solo por resultados financieros, sino por la capacidad de anticipar, adaptarse y proteger el ecosistema humano, reputacional y operativo de la organización frente a los nuevos riesgos.